

UNSERE PHILOSOPHIE:
KONTAKTE INTENSIVER GESTALTEN.

ERFOLGREICHE GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN.
WIR SIND GERNE FÜR SIE DA.



Kompetente Beratung, umfassender Service und eine klare Strategie. Der TeleService Kronach unterstützt Ihr Unternehmen

INDIVIDUELL – KOSTENGÜNSTIG – SCHNELL – EFFIZIENT

in allen Disziplinen:

» **BERATUNGSQUALITÄT**

Langjährige Erfahrungen im Beschwerde- und Service-management, kompetente und motivierte Mitarbeiter sowie zahlreiche zufriedene Referenzen versprechen eine erfolgreiche Partnerschaft.

» **BEZIEHUNGSORIENTIERUNG**

Für eine lange, erfolgreiche Partnerschaft investieren wir gerne mehr in Beziehungen als andere. Unsere Maßnahmen und unser Zusatzservice gehen daher über die üblichen Leistungen hinaus. Mit unseren Leistungen entwickeln wir uns auch gerne mit Ihnen weiter.

» **QUALITÄTSGARANTIE**

Unser motiviertes und bestens ausgebildetes Team ist der Garant für gleichbleibend hohe Qualität. Für Ihre Aufgabe steht Ihnen immer ein fester Ansprechpartner zur Verfügung, der das Projekt während der gesamten Laufzeit betreut und mit allen Details vertraut ist.



TeleService Kronach GmbH

Industriestrasse 11
96317 Kronach
Telefon: 09261 625242
Fax: 09261 99811

E-Mail: tskc@teleservice-kronach.de
Mehr Infos unter www.teleservice-kronach.de

LOEWE.

PREMIUMPARTNER

Seit nunmehr fast 2 Jahrzehnten sind wir erfolgreich für den Unterhaltungselektronikerhersteller Loewe tätig. Unser Service Center ist für den Fachhandel zuverlässiger und kompetenter Partner.

**MIT IHREN KUNDEN
IM DIALOG.**



ERFOLGREICHE KUNDENBEZIEHUNGEN. IM DIALOG.



DER SERVICE CENTER. FULLSERVICE ÜBER ALLE MEDIEN.

Durch unser breit aufgestelltes Leistungsspektrum sind wir in der Lage, alle Kundenkontaktpunkte zu bedienen: von der Informationsbeschaffung in der Vorkaufphase über die Kaufbetreuung bis hin zur Nachkaufphase inklusive Reklamationen und Gutschriftenabwicklung. Dabei ist unser Service Center nicht allein auf den Kundenkontakt ausgerichtet – der Schwerpunkt liegt vielmehr auf der kompletten Fallbearbeitung und der qualifizierten Abarbeitung bzw. zielgerichteten Weiterleitung der Informationen.

Das Kerngeschäft kann dabei in der Fachhandelsbetreuung liegen, aber auch das B-to-C-Geschäft ist uns nicht fremd.

Zusätzlich bieten wir ganzheitliche IT-Leistungen, die Individualprogrammierung kaufmännischer Anwendungen und das Programmieren von Wissensdatenbanken.

**SPRECHEN SIE UNS GERNE AN –
WIR ERSTELLEN IHNEN EIN INDIVIDUELLES ANGEBOT.**

Neue Kunden gewinnen oder bestehende Kundenbeziehungen auf hohem Qualitätsniveau zu pflegen und weiter zu entwickeln, sind zentrale Themen für den wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens.

EINE VERTRAUENSVOLLE AUFGABE, DER WIR UNS GERNE STELLEN.

Erfolgreiche Kundenbeziehungen beginnen mit der Identifikation der Kundenbedürfnisse. Es kommt darauf an, die Kunden intensiv im Rahmen eines Produkterlebnisses zu involvieren und Produktversprechen zu erfüllen. In der Umsetzung erfordert dies viel Einfühlungsvermögen im persönlichen Gespräch, fachliches und umfassendes, technisches Know-how.

Unsere Leistungen sind in jahrelanger Erfahrung fein aufeinander abgestimmt und bilden ein komplettes Backoffice Angebot für alle Kundenbetreuungsmaßnahmen. Jeder einzelne Mitarbeiter in unserem Team identifiziert sich mit seiner Aufgabe und besitzt als Festangestellter eine fundierte berufliche Qualifikation, einen IHK-Ausbildungsberuf sowie SAP Erfahrung und technische Beratungskompetenz.

ERFOLGREICHE BEZIEHUNGEN LEBEN VON MOTIVIERTEN MENSCHEN.

UNSERE LEISTUNGEN

